

4. Aviso Legal

En cumplimiento del deber de información, se presenta la identificación del titular del sitio web y condiciones generales de responsabilidad.

4.1 Titular del sitio web

Titular: Choose Easy Express SAS.

NIT: 901.222.203-1.

Dirección principal: Av. Calle 26 # 85D-55, Local LE23, Dorado Plaza Centro Empresarial, Bogotá D.C., Colombia.

Correo: sc.choose@chooseeasyex.com.

Teléfono: 313 354 1462.

Sitio web: <https://www.chooseeasy.co> y/o <https://www.chooseeasyex.com>.

4.2 Naturaleza de la información

La información publicada en el sitio es de carácter general y puede variar por disponibilidad, destinos, políticas de operadores, regulaciones y condiciones operativas. Choose Easy procura mantenerla actualizada, pero no garantiza que sea completa o libre de errores en todo momento.

4.3 Limitación de responsabilidad por el uso del sitio

El uso del sitio es responsabilidad del Usuario. Choose Easy no se hace responsable por daños derivados de: (i) interrupciones o fallas técnicas; (ii) virus u otros elementos dañinos provenientes de terceros; (iii) decisiones tomadas por el Usuario con base en información general del sitio. Esto no limita responsabilidades que por ley no puedan excluirse.

4.4 Comunicaciones y canales oficiales

Las comunicaciones oficiales se realizan, entre otros, a través del correo sc.choose@chooseeasyex.com y líneas telefónicas publicadas en el sitio. Recomendamos verificar siempre el dominio del correo y evitar compartir códigos o contraseñas.

4.5 Propiedad intelectual

Las marcas y signos distintivos de Choose Easy, así como el contenido del sitio, están protegidos por normas de propiedad intelectual. Su uso no autorizado puede dar lugar a acciones legales.

4.6 Vigencia y modificaciones

Este Aviso Legal rige desde su publicación y podrá ser modificado en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en el sitio web.





ANEXO 1 – OFICINAS Y CANALES DE CONTACTO

Choose Easy Express SAS cuenta con oficinas y puntos de atención en Colombia. La información de direcciones, teléfonos y accesos a WhatsApp se publica y mantiene actualizada en el sitio web oficial, en la sección de “Contacto/Oficinas”. Para confirmar horarios, disponibilidad y cambios operativos, consulte: <https://chooseeasy.co>.

Oficina	Dirección	Teléfono / WhatsApp
Bogotá Principal - Dorado Plaza	Av. Calle 26 # 85D-55, Local LE23 (local 23), Dorado Plaza Centro Empresarial / Centro Comercial Dorado Plaza, Bogotá D.C.	313 354 14 62
Bogotá - Avenida Chile	Carrera 15 # 72-72, local 3, Bogotá D.C.	310 601 5637
Bogotá - Centro Mayor	Cl. 38A Sur # 34d-51, Sótano Amarillo Nro. 5, Centro Comercial Centro Mayor, Bogotá D.C.	314 3621371
Bogotá - San Victorino	Calle 12B # 9-40, Centro Comercial Neos, local 01, San Victorino, Bogotá D.C.	314 267 56 36
Bogotá - Modelia	Avenida Calle 24 # 95a-80, torre 1 local 6, Edificio Colfecar, Modelia, Bogotá D.C.	315 237 2276
Antioquia - Bello	Diagonal 50 # 38-80, local 1098, CC Plaza Beillín, Bello, Antioquia	+57 324 310 4167
Antioquia - Envigado	Carrera 43A # 32b sur - 24, Envigado, Antioquia	301 318 8392
Medellín - San Javier (Comuna 13)	Calle 39 N 108-07, San Javier, Medellín, Antioquia	+57 301 318 8392
Valle del Cauca - Cali	Calle 24N # 3a-25, local 101, barrio San Vicente, Cali, Valle del Cauca	314 2548784



Atlántico - Barranquilla	Calle 54 # 45-51, local 101, Barranquilla, Atlántico	314 711 39 32
Norte de Santander - Cúcuta	Calle 16 # 5-21, local 4, barrio La Cabrera, Cúcuta, Norte de Santander	+57 607 500 9232 / +57 313 873 83 81

