

1. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

En Choose Easy Express SAS (en adelante, “Choose Easy” o la “Compañía”) respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes, proveedores y aliados. Esta Política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales que tratamos en el marco de la prestación de servicios logísticos internacionales (exportación e importación) y de la operación de nuestros canales digitales y presenciales.

1.1 Responsable del tratamiento

Responsable: Choose Easy Express SAS, identificada con NIT 901.222.203-1.

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.

Dirección: Av. Calle 26 # 85D-55, Local LE23, Dorado Plaza Centro Empresarial, Bogotá D.C.

Correo: sc.choose@chooseeasyex.com.

Teléfono: 313 354 1462.

1.2 Marco normativo aplicable

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la legislación colombiana aplicable, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 (cuando aplique a datos financieros/crediticios) y demás normas vigentes.

1.3 Definiciones principales

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.

Titular: persona natural a la que se refiere el dato.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión).

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento, salvo excepciones legales.

1.4 Datos que recolectamos

De acuerdo con el canal y la relación con el Titular, la Compañía podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos:

- Identificación y contacto: nombres, apellidos, tipo y número de documento, correo, teléfono, ciudad, dirección.
- Información logística: remitente/destinatario, direcciones de recolección y entrega, descripción de mercancía declarada, valores declarados, peso y dimensiones, documentos de soporte (facturas, listas de empaque, poderes o autorizaciones cuando corresponda), y cualquier dato requerido para trámites operativos o aduaneros.
- Información transaccional: medios de pago, comprobantes, historial de compras/servicios,



facturación.

- d) Datos de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, cookies y tecnologías similares, páginas visitadas y eventos de interacción.
- e) Registros de atención: chats, grabaciones de llamadas (cuando se informe), mensajes de WhatsApp o correo, y tickets de soporte.

Choose Easy no solicita de manera habitual datos sensibles. Si excepcionalmente se requieren, se informará al Titular y su entrega será voluntaria.

1.5 Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan para las siguientes finalidades, según corresponda:

- 1) Gestionar cotizaciones, órdenes de servicio, recolecciones, transporte, seguimiento, entrega, devoluciones y demás actividades logísticas.
- 2) Cumplir obligaciones contractuales y legales (incluidas obligaciones tributarias, contables, de prevención de fraude y requerimientos de autoridad competente).
- 3) Verificar identidad, validar información y prevenir operaciones fraudulentas o riesgos operativos.
- 4) Gestionar facturación, pagos, cartera y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- 5) Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQR), y mejorar la experiencia de servicio.
- 6) Enviar comunicaciones operativas (estado del envío, novedades, documentación requerida) por correo, SMS, llamadas o WhatsApp.
- 7) Realizar analítica y medición de desempeño del sitio web y campañas (p. ej., Google Ads) de forma agregada o, cuando aplique, con identificadores.
- 8) Enviar información comercial, promociones y contenido de interés, siempre que el Titular haya otorgado autorización o exista una relación que lo permita.
- 9) Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, sistemas y usuarios.

1.6 Base legal del tratamiento

El tratamiento se fundamenta en: (i) la autorización del Titular; (ii) la ejecución de un contrato o medidas precontractuales; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iv) el interés legítimo de la Compañía en prevenir fraude, garantizar seguridad y mejorar el servicio, en la medida permitida por la ley.

1.7 Encargados, terceros y transferencias

Para prestar el servicio, Choose Easy podrá compartir datos con:

- a) Operadores logísticos y aliados de transporte (p. ej., transportadores, aerolíneas, agentes de carga y operadores con API) para la ejecución del envío.
- b) Proveedores tecnológicos (hosting, CRM, analítica, mensajería, pasarelas de pago) que



actúan como encargados del tratamiento.

c) Autoridades competentes (aduanas, autoridades judiciales o administrativas) cuando exista requerimiento o deber legal.

Dado el carácter internacional del servicio, puede existir transmisión o transferencia de datos a terceros ubicados fuera de Colombia. En tales casos, la Compañía procurará implementar medidas contractuales y de seguridad razonables para proteger la información, de conformidad con la normativa aplicable.

1.8 Plazo de conservación

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones legales/contractuales, gestionar reclamaciones y mantener historial operativo y contable. Una vez cumplida la finalidad o vencidos los plazos legales, los datos se eliminarán o anonimizarán cuando sea posible.

1.9 Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. No obstante, ningún sistema es infalible; por ello, el Titular también debe adoptar buenas prácticas de seguridad (p. ej., no compartir contraseñas, verificar canales oficiales).

1.10 Derechos de los titulares y canales de atención

El Titular podrá ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar autorización y solicitar prueba de la autorización, así como presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando corresponda.

Canales para solicitudes: sc.choose@chooseeasyex.com.

Asunto sugerido: "Habeas Data - Solicitud Titular".

La Compañía dará trámite conforme a los términos legales vigentes.

1.11 Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede usar cookies y tecnologías similares para: (i) funcionamiento y seguridad; (ii) preferencias; (iii) medición y analítica; (iv) publicidad y remarketing (cuando aplique). El usuario puede administrar cookies desde su navegador. La desactivación puede afectar el funcionamiento del sitio.



1.12 Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos principalmente a mayores de edad. Si se recolectan datos de menores, se realizará conforme a la normativa aplicable y con autorización del representante legal, cuando corresponda.

1.13 Cambios a esta política

Choose Easy podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el sitio web y podrán comunicarse por nuestros canales habituales.

