

## 1. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

En Choose Easy Express SAS (en adelante, “Choose Easy” o la “Compañía”) respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes, proveedores y aliados. Esta Política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales que tratamos en el marco de la prestación de servicios logísticos internacionales (exportación e importación) y de la operación de nuestros canales digitales y presenciales.

### 1.1 Responsable del tratamiento

Responsable: Choose Easy Express SAS, identificada con NIT 901.222.203-1.

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.

Dirección: Av. Calle 26 # 85D-55, Local LE23, Dorado Plaza Centro Empresarial, Bogotá D.C.

Correo: [sc.choose@chooseeasyex.com](mailto:sc.choose@chooseeasyex.com).

Teléfono: 313 354 1462.

### 1.2 Marco normativo aplicable

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la legislación colombiana aplicable, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 (cuando aplique a datos financieros/crediticios) y demás normas vigentes.

### 1.3 Definiciones principales

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.

Titular: persona natural a la que se refiere el dato.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión).

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento, salvo excepciones legales.

### 1.4 Datos que recolectamos

De acuerdo con el canal y la relación con el Titular, la Compañía podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos:

- Identificación y contacto: nombres, apellidos, tipo y número de documento, correo, teléfono, ciudad, dirección.
- Información logística: remitente/destinatario, direcciones de recolección y entrega, descripción de mercancía declarada, valores declarados, peso y dimensiones, documentos de soporte (facturas, listas de empaque, poderes o autorizaciones cuando corresponda), y cualquier dato requerido para trámites operativos o aduaneros.
- Información transaccional: medios de pago, comprobantes, historial de compras/servicios,



facturación.

d) Datos de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, cookies y tecnologías similares, páginas visitadas y eventos de interacción.

e) Registros de atención: chats, grabaciones de llamadas (cuando se informe), mensajes de WhatsApp o correo, y tickets de soporte.

Choose Easy no solicita de manera habitual datos sensibles. Si excepcionalmente se requieren, se informará al Titular y su entrega será voluntaria.

### 1.5 Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan para las siguientes finalidades, según corresponda:

- 1) Gestionar cotizaciones, órdenes de servicio, recolecciones, transporte, seguimiento, entrega, devoluciones y demás actividades logísticas.
- 2) Cumplir obligaciones contractuales y legales (incluidas obligaciones tributarias, contables, de prevención de fraude y requerimientos de autoridad competente).
- 3) Verificar identidad, validar información y prevenir operaciones fraudulentas o riesgos operativos.
- 4) Gestionar facturación, pagos, cartera y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- 5) Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQR), y mejorar la experiencia de servicio.
- 6) Enviar comunicaciones operativas (estado del envío, novedades, documentación requerida) por correo, SMS, llamadas o WhatsApp.
- 7) Realizar analítica y medición de desempeño del sitio web y campañas (p. ej., Google Ads) de forma agregada o, cuando aplique, con identificadores.
- 8) Enviar información comercial, promociones y contenido de interés, siempre que el Titular haya otorgado autorización o exista una relación que lo permita.
- 9) Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, sistemas y usuarios.

### 1.6 Base legal del tratamiento

El tratamiento se fundamenta en: (i) la autorización del Titular; (ii) la ejecución de un contrato o medidas precontractuales; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iv) el interés legítimo de la Compañía en prevenir fraude, garantizar seguridad y mejorar el servicio, en la medida permitida por la ley.

### 1.7 Encargados, terceros y transferencias

Para prestar el servicio, Choose Easy podrá compartir datos con:

- a) Operadores logísticos y aliados de transporte (p. ej., transportadores, aerolíneas, agentes de carga y operadores con API) para la ejecución del envío.
- b) Proveedores tecnológicos (hosting, CRM, analítica, mensajería, pasarelas de pago) que



actúan como encargados del tratamiento.

c) Autoridades competentes (aduanas, autoridades judiciales o administrativas) cuando exista requerimiento o deber legal.

Dado el carácter internacional del servicio, puede existir transmisión o transferencia de datos a terceros ubicados fuera de Colombia. En tales casos, la Compañía procurará implementar medidas contractuales y de seguridad razonables para proteger la información, de conformidad con la normativa aplicable.

### 1.8 Plazo de conservación

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones legales/contractuales, gestionar reclamaciones y mantener historial operativo y contable. Una vez cumplida la finalidad o vencidos los plazos legales, los datos se eliminarán o anonimizarán cuando sea posible.

### 1.9 Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. No obstante, ningún sistema es infalible; por ello, el Titular también debe adoptar buenas prácticas de seguridad (p. ej., no compartir contraseñas, verificar canales oficiales).

### 1.10 Derechos de los titulares y canales de atención

El Titular podrá ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar autorización y solicitar prueba de la autorización, así como presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando corresponda.

Canales para solicitudes: [sc.choose@chooseeasyex.com](mailto:sc.choose@chooseeasyex.com).

Asunto sugerido: "Habeas Data - Solicitud Titular".

La Compañía dará trámite conforme a los términos legales vigentes.

### 1.11 Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede usar cookies y tecnologías similares para: (i) funcionamiento y seguridad; (ii) preferencias; (iii) medición y analítica; (iv) publicidad y remarketing (cuando aplique). El usuario puede administrar cookies desde su navegador. La desactivación puede afectar el funcionamiento del sitio.



### 1.12 Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos principalmente a mayores de edad. Si se recolectan datos de menores, se realizará conforme a la normativa aplicable y con autorización del representante legal, cuando corresponda.

### 1.13 Cambios a esta política

Choose Easy podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el sitio web y podrán comunicarse por nuestros canales habituales.

